

TRANSFORMATION  
EMERGENCY



28<sup>e</sup>



EMERG

EMERGENCY

CONGRÈS ANNUEL



En VIRTUEL via TEAMS

15 (PM) et 16 (AM) mai 2025

« 2025 : LA TRANSFORMATION AU  
CŒUR DE NOS URGENCES ! »



AGIUQ

Association des gestionnaires  
infirmiers d'urgence du Québec

# PROGRAMME

## Mot du comité organisateur

Nos salles d'urgence tout comme notre système de santé sont en évolution constante.

Tout en étant un des piliers du réseau, les urgences doivent faire face à une nouvelle vision centralisée et structurante.

Dans cette ère de grande transformation, nous avons le mandat de faire évoluer avec rigueur les avancées.

C'est pourquoi le comité organisateur de ce 28<sup>e</sup> congrès de l'Association des Gestionnaires Infirmiers d'Urgence du Québec, AGIUQ, s'est donné comme mandat de vous donner des outils tout en vous informant sur les grandes transformations à venir dans nos urgences.

Nous vous attendons donc avec enthousiasme dans ce congrès virtuel pour vous partager le fruit de notre travail et vous faire découvrir de nouvelles astuces et informations.

## Le comité organisateur

Karell Bossé

Maxime Breton

Isabelle Simard

Rémi Dubé

Maggie Plourde

Mélisa Bernard

Julie Bujold

Marie-Claude Rousselle



# Thèmes et objectifs du congrès

## OBJECTIF GÉNÉRAL 2025

Favoriser la compréhension des diverses transformations au sein des urgences pour répondre aux défis contemporains et futurs auxquels seront confrontés les gestionnaires infirmiers des salles d'urgence du Québec.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES 2025

Développer le courage managérial pour soutenir les équipes et mener les changements significatifs au sein de nos urgences.



Connaître la nouvelle vision des soins infirmiers dans la nouvelle structure qu'est SANTÉ QUÉBEC.



Comprendre le dossier de santé numérique dans l'amélioration de la qualité et de la coordination des soins grâce à l'utilisation des TI.



Utiliser l'intelligence artificielle pour optimiser la prise de décision et transformer nos façons de faire dans nos urgences.

## Modalité d'inscription et paiement

- Inscription automatique en adhérent à l'AGIUQ
- Paiement en ligne seulement sur [agiuq.ca](http://agiuq.ca)
- Cout d'inscription : 75\$
- Aucune inscription ne sera enregistrée sans le paiement total.
- Aucune annulation ni remboursement seront autorisés.

# HORAIRE

Jeudi le 15 mai 2025

13h00

Ouverture du congrès et  
mot de la présidente de  
l'AGIUQ

**M<sup>me</sup> Karell Bossé**

*Présidente-Association  
des gestionnaires  
infirmiers d'urgence du  
Québec*

13h05

**Le courage managérial**  
*Cette formation permettra de définir ce  
qu'est le courage managérial tout en  
permettant une réflexion sur votre  
système personnel de valeur moral et  
éthique versus celui de votre organisation*

**M. Jacques Lareau**

*Consultant sénior en RH  
et en développement  
organisationnel*

14h30

Pause

14h40

**Le courage managérial (suite)**

**M. Jacques Lareau**

*Consultant sénior en RH et  
développement  
organisationnel*

16h15

Fin de la première demi-journée

# Vendredi le 16 mai 2025

**8h00** Assemblée générale annuelle

**8h45**

**DSN : L'expérience d'un site vitrine**

*Les gestionnaires et cliniciens de l'urgence de l'Hôpital de Sacré-Cœur vient nous présenter la gestion de projet entourant l'implantation du futur du Dossier Santé Numérique (DSN) ainsi que les travaux propre à leur urgence.*

**Mathieu Lepître**  
Coordonnateur clinico-administratif

**Dominique Paiement**  
Infirmière-chef urgence

**Mathieu Rainville**  
Assistant infirmier-chef et Expert conseil DSN

**9h45** Capsule STRYKER

**10h00** Pause

**10h15**

**Comment être un clinicien gestionnaire ?**

*S'adresser à un public de gestionnaires de salles d'urgence à forte majorité issus de la profession infirmière et pas seulement - dans le contexte de la transformation que nous vivons n'est pas une mince affaire! Les attentes sont élevées, les données sont scrutées à la loupe et les gestionnaires sont au cœur de cet écosystème complexe. Ma présentation explorera comment être un clinicien gestionnaire, comment s'ancrer dans nos valeurs professionnelles tout en favorisant l'engagement de ceux et celles qui prodiguent les soins dont nos patients ont besoin. Cette présentation sera également un moment propice pour échanger sur les réalisations et difficultés rencontrées et la manière de faire émerger un nous collectif.*

**Liza O'doherty**  
Directrice générale des soins infirmiers

11h15

**Pourquoi Copilot est l'interface utilisateur vers l'IA?**

*Comment tirer profit de Copilot et avoir un assistant, un agent, une aide qui nous permet de mieux analyser la quantité d'information de plus en plus grande qui nous assaille?*

*Dans cette session nous allons découvrir comment le tout fonctionne et démystifier l'ensemble.*

**Olivier Jaton**

*Spécialiste principale des technologies de travail moderne et Copilot*

12h15

**Mot de clôture**

**Karell Bossé**

*Présidente de l'AGIUQ*



# BIOGRAPHIES

## Jacques Lareau

Depuis près de 20 ans, j'accompagne les entreprises dans des rôles-conseils en ressources humains et des rôles de gestion dans le but d'accroître le potentiel humain et l'efficacité dans les organisations. Je me démarque par mon dynamisme, ma capacité d'analyse systémique et ma facilité à imaginer et transmettre des concepts.

Formé en psychologie, en relation de travail, en ressources humaines et comportements organisationnels, je me passionne pour le développement humain grâce à une approche misant sur la transmission des connaissances et la considération de l'être humain. Si vous cherchez une démarche authentique auprès de vos gestionnaires et employés, je suis LA personne qu'il vous faut!

Ma cible ultime : La meilleure version de vous-même.



## Liza O'Doherty

Directrice générale des soins infirmiers à Santé Québec depuis janvier 2025 et diplômée d'une Maîtrise en Sciences infirmières à l'Université de Montréal, Liza O'Doherty compte plusieurs années de gestion dans le réseau. En effet, depuis 2004, elle a été infirmière-chef d'unité, Directrice des soins infirmiers du CSSS du Coeur-de-l'Île, Directrice des soins infirmiers et du programme de santé physique du CSSS du Coeur-de-l'Île, Directrice de soins infirmiers de l'Institut de Cardiologie de Montréal et Directrice adjointe des soins infirmiers du Centre hospitalier de l'Université de Montréal.

Reconnue pour sa passion et son expertise, Liza O'Doherty exprime avec justesse et réalisme c'est qu'est les soins infirmiers dans notre réalité contemporaine.



## Mathieu Lepitre

Mathieu Lepitre travaille dans les urgences depuis 13 ans. Il a été Infirmier clinicien de 2012 à 2018 puis conseiller en soins infirmiers à l'urgence de l'hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, un centre tertiaire de traumatologie. Il a travaillé comme conseiller cadre en soins infirmiers des trois urgences du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et a été responsable de l'évaluation et du développement de la pratique professionnelle de 2019 à 2023.

Depuis mars 2023, il est coordonnateur clinico-administratif du programme d'urgence, des soins intensifs et du centre familial des naissances de l'hôpital Sacré-Cœur de Montréal. Il travaille aussi sur son mémoire de maîtrise à l'Université du Québec en Outaouais.

Il est passionné par la pratique infirmière en soins infirmiers d'urgence et le développement du potentiel professionnel de l'infirmière

## Oliver Jatton

Avec plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des technologies dont 13 ans chez Microsoft comme spécialiste technique des environnements de travail modernes et de productivité, Microsoft 365 Copilot est tout naturellement devenu un nouveau centre d'expertise et de découverte de son potentiel.

La démocratisation de l'accès aux technologies d'Intelligence Artificielle comme l'intelligence artificielle générative sont pour moi un moment décisif dans l'innovation et la transformation digitale du monde du travail





## Dominique Paiement

Dominique Paiement travaille dans un département d'urgence depuis maintenant 16 ans. Elle s'y est développée comme infirmière clinicienne. Elle a occupé les postes de conseillère en soins et a été conseillère cadre dans les urgences et les accueils cliniques du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Elle a travaillé à l'encadrement et au développement des pratiques dans ces secteurs, tout en soutenant des pratiques innovantes dans son milieu.

Depuis avril, elle occupe le poste de cheffe de l'urgence de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et de l'Hôpital de base. Elle est impliquée dans le projet du DSN à titre de co-leader du groupe de travail ASAP. Elle poursuit également sa maîtrise en administration des services de santé à l'Université de Montréal. .



## Mathieu Rainville

Mathieu Rainville travaille dans les urgences depuis 13 ans. Il a été Infirmier clinicien de 2012 à 2020 avec une période comme conseiller en soins infirmiers à l'urgence de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, un centre tertiaire de traumatologie. Il est retourné sur le terrain en 2018 pour devenir Infirmier clinicien assistant infirmier-chef à la même urgence en 2020.

Depuis mai 2022, il est libéré de son poste à titre d'expert-conseil pour le projet DSN avec des tâches de conseiller cadre. Il est passionné par la transformation numérique du réseau de la santé et l'accompagnement des équipes. .

# COMMANDITAIRE

**stryker**<sup>®</sup>

# PARTENAIRES



**Association  
des infirmières  
et infirmiers  
d'urgence  
du Québec**

