



AGIUQ
Association des gestionnaires
infirmiers d'urgence du Québec

27^e

CONGRÈS ANNUEL

16 ET 17 MAI 2024



Entourage sur le Lac

« **Dynamiser la gestion
de nos urgences !**»

PROGRAMME

Mot du comité organisateur

Nos salles d'urgence comme notre système de santé sont en évolution constante, notre travail le reflète au quotidien.

Nous sommes les piliers de ce système, nos changements, améliorations et adaptations en font la distinction.

Dans cette ère de grande transformation, nous avons le mandat de faire évoluer avec rigueur les avancées.

C'est pourquoi le comité organisateur de ce 27^{ième} congrès de l'Association des Gestionnaires Infirmiers d'Urgence du Québec, AGIUQ, s'est donné comme mandat de vous outiller afin de vous donner le pouvoir et la volonté d'influencer l'avenir et ainsi dynamiser la gestion des Urgences de demain.

Nous vous attendons donc avec enthousiasme à Entourage sur le Lac dans la belle région de Québec pour vous partager le fruit de notre travail et vous faire découvrir de nouvelles astuces et informations.

Le comité organisateur

Fanny Livernoche

Karell Bossé

Isabelle Simard

Rémi Dubé

Maggie Plourde

Roger Lafleur

Pascal Laveault

Mélisa Bernard



Thèmes et objectifs du congrès

OBJECTIF GÉNÉRAL 2024

Développer une vision sur des mesures proactives et efficaces qui dynamiseront la gestion des urgences d'aujourd'hui dans lesquelles évoluent les gestionnaires infirmiers des salles d'urgence du Québec.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES 2024

Favoriser la compréhension de l'environnement dynamique dans lequel évoluent les urgences d'aujourd'hui.



Soutenir les gestionnaires dans l'exercice de leur fonction au sein d'une organisation complexe qu'est l'urgence



Réfléchir sur la capacité de l'urgence à jouer son rôle de rassembleur, de support à l'intégration et au transfert des savoirs



Permettre aux gestionnaires d'assimiler les notions, les principes et les habiletés nécessaires à l'exercice de leurs fonctions

Modalité d'inscription et paiement

- **Inscription et paiement en ligne seulement sur agiuq.ca**
- Aucune inscription ne sera enregistrée sans le paiement total.
- Les annulations sont permises jusqu'au 1^{er} mai 2024. Des frais administratifs de 100 \$ seront par contre retenus. Toute personne inscrite pourra se faire remplacer. Par contre, les modalités de paiement seront ajustées selon le statut de la personne (membre vs non-membre).
- Coût de l'inscription :

	Coût membre	Coût non-membre
Avant le 1 ^{er} mai	494,39 \$ avant taxes	609,37 \$ avant taxes
Après le 1 ^{er} mai	609,37\$ avant taxes	724,34\$ avant taxes



Modalité d'hébergement

L'AGIUQ a négocié un tarif congressiste pour l'occupation des chambres avec Entourage sur le Lac.

Voici le tarifs des chambres :

Chambre régulière | 249\$

par chambre, par nuit, occupation simple ou double

Pour réserver



En composant sans frais le
1-833-463-8998



ou sur
[entourageresort.com](https://www.entourageresort.com)

Vous devez mentionner le code suivant pour bénéficier du taux négocié : **240515AIGUQA**

Toutes les réservations individuelles doivent se faire avant le 1^{er} mai 2024. Après cette date, vous pouvez réserver selon la disponibilité des chambres dans l'hôtel.

Pour plus d'information, veuillez contacter
M^{me} Mélisa Bernard
melisa_bernard@ssss.gouv.qc.ca



HORAIRE

Jeudi le 16 mai 2024

7h15

Inscription
Déjeuner
Visite des exposants

8h15

Assemblée générale annuelle

9h

Ouverture du colloque et mot
de la présidente de l'AGIUQ

M^{me} Fanny Livernoche

*Président-Association des
gestionnaires infirmiers
d'urgence du Québec*

9h10

Mot de bienvenue
du CHU de Québec

M. Stéphane Tremblay

*Directeurs des soins
critiques CHU de Québec*

9h20

Capsule de formation

9h35

PL-15, Loi visant à rendre le service
de santé plus efficace

Daniel Paré

Sous-ministre de la santé

10h30

Pause
Visite des exposants

M. Eric Pastor

*Directeur
Direction des services
d'urgence et de la fluidité,
Ministère de la santé et des
services sociaux*

11h

Performance et organisations
de soins dans un contexte de
transformation axé sur l'amélioration
de l'accès aux soins et services

M^{me} Valérie Perron

*Directrice générale adjointe
Direction générale adjointe
de l'information, de la
performance et de l'évaluation
(DGAIPE), Direction générale
de la planification stratégique
et de la performance (DGPSP),
Ministère de la Santé et des
Services sociaux*

12h

Diner

Visite des exposants

13h15

« Gérer le changement perpétuel — cinq idées dynamiques pour dynamiser la gestion »

Dans toutes les organisations, le contexte social et économique force des transformations en profondeur. Beaucoup commencent par la fin: en fixant des objectifs ambitieux et en attendant des résultats. Pourtant, il leur manque l'essentiel: la confiance, le conflit, l'engagement, la responsabilisation... et des attentes spécifiques, mesurables et atteignables. En se basant sur 15 ans d'expérience en conseil dans le secteur public, Francis Gosselin animera cette conférence-atelier avec son enthousiasme habituel. Soyez prêts à participer!

Francis Gosselin

Économiste de formation

15h15

Pause

Visite des exposants

15h30

Capsule de formation

15h45

La satisfaction au travail et l'expérience-employé comme vecteurs de rétention du personnel

Devant les défis que sont le haut taux de roulement et la pénurie de main d'oeuvre un plan d'action en trois axes a été élaboré à partir de données probantes et d'une étude terrain auprès du personnel infirmier du département d'urgence du CHUM. Ces axes viennent travailler sur deux vecteurs centraux de la rétention du personnel, en soi, la satisfaction au travail et l'expérience-employé. Suite au déploiement du plan d'action, une amélioration significative des indicateurs suivis en ressources humaines a pu être constatée.

Michael Naud

Infirmier-chef d'unité à l'urgence du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, Chercheur professionnel de la santé au Centre de recherche du CHUM à l'axe carrefour de l'innovation

16h45

Visite des exposants

18h

Cocktail

19h

Souper Gala

Thème Chic au Lac !

21h

Soirée dansante

Invités surprises

Vendredi le 17 mai 2024

8h

Déjeuner
Visite des exposants

8h45

Capsule de formation

9h

Réalisation de la DSU et travaux à venir

Cette présentation se veut un résumé des principales réalisations de la DSU ainsi que de ses travaux à venir. Chaque conseillère clinique présentera ses dossiers.

Andrée-Ann Aubut

Conseillère clinique

Catherine Pageau

Conseillère clinique

Marie-Claude Lévesque

Conseillère clinique

Mélanie Bouchard

Conseillère clinique

10h

Capsule de formation

10h15

Pause
Visite des exposants

10h30

Atelier de réseautage
Discussion des stratégies pour dynamiser/
renforcer la gestion des urgences

11h45

Capsule de formation

12h

Mot de clôture

M^{me} Fanny Livernoche

Présidente de l'AGIUQ

BIOGRAPHIES

Stéphane Tremblay

M. Stéphane Tremblay assume des fonctions d'encadrement supérieur au sein du CHU de Québec-Université Laval depuis les 7 dernières années de même qu'un rôle de gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) depuis 17 ans. Il occupe actuellement le poste de directeur des soins critiques du CHU de Québec-Université Laval et, à ce titre, agit comme responsable des services d'urgences, du programme national des Évacuations aéromédicales du Québec (EVAQ) et des programmes supra régionaux du territoire RUISSS UL pour la traumatologie, les victimes de brûlures graves, les sciences neurologiques, les soins intensifs et le don d'organes et de tissus. Détenteur d'une maîtrise en service social de l'Université Laval, d'un programme de deuxième cycle en management public de l'École nationale d'administration publique (ENAP) ainsi que d'une formation Lean Six Sigma Green Belt, il est impliqué activement en recherche clinique et compte plusieurs publications et communications démontrant son engagement à viser l'innovation des pratiques. Il représente également le réseau de la santé et des services sociaux comme administrateur au sein du conseil d'administration de l'Institut d'administration publique du Québec. Misant sur une approche humaniste, sur la mobilisation collective autour des défis, sur ses expertises diversifiées et son parcours managérial allant des services psychosociaux à la santé physique, c'est avec plaisir qu'il participera au mot de bienvenue et partagera sa vision pour dynamiser la gestion des urgences.



Daniel Paré, sous-ministre

Titulaire d'un baccalauréat en administration, d'une maîtrise en administration des affaires et d'un certificat de deuxième cycle en gestion de la santé de l'Université de Moncton, Daniel Paré possède une solide expérience en gestion dans le milieu de la santé, d'abord au Nouveau-Brunswick, puis au Québec. Il a notamment été directeur général du Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet de 2009 à 2012, et a occupé le poste de président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches de 2012 à 2015, puis de président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches jusqu'en 2020. Il s'est par la suite vu confier la direction de la campagne nationale de vaccination contre la COVID-19 et a été nommé directeur général puis sous-ministre associé à la Direction générale de la gestion exécutive et opérationnelle de la pandémie au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). De juillet 2022 à juillet 2023, il a été sous-ministre associé de la Direction générale des ressources humaines et de la rémunération. Il est sous-ministre de la Santé et des Services sociaux depuis le 10 juillet 2023.

Eric Pastor



Infirmier de formation (1993), M. Pastor a immigré au Canada en 2004 dans la région d'Ottawa-Gatineau Il a obtenu en 2017 une maîtrise en administration publique à l'ENAP volet gestion.

Son expérience de gestion québécoise de plus d'une dizaine d'année lui a permis d'œuvrer dans de multiples secteurs, allant des urgences aux services préhospitaliers d'urgence en passant par la gestion de lits et de séjours, les unités de soins, la première ligne incluant les soins intensifs et.

Ces expériences professionnelles lui ont permis de connaître l'ensemble de la trajectoire usagers, et ainsi pouvoir penser ses actions, non pas en fonction d'un secteur donné mais bien sur une trajectoire de soins et services.

Directeur des urgences depuis novembre 2021, il est reconnu pour son leadership axé sur une prise de décision transparente, une collaboration et une orientation marquée vers l'innovation qu'elle soit technologique ou processuelle.

Valérie Perron

Titulaire d'un baccalauréat en Relations industrielles, d'une maîtrise à l'ÉNAP en analyse et développement des organisations et d'un MBA en administration des affaires, M^{me} Perron a commencé sa carrière au sein du Gouvernement du Québec en 1998.

Après 4 ans à titre de professionnelle en développement d'indicateurs et en reddition de compte, elle joint le Service aérien gouvernemental où elle œuvrera à titre, d'adjointe exécutive et de directrice, ayant entre autres mandats, les relations avec les partenaires dont le MSSS. C'est en 2016 qu'elle renoue avec le domaine des données et de la performance lors de son arrivée au MSSS à titre de chef de service de l'analyse statistique. Puis en avril 2021, elle devient directrice générale adjointe de l'information, de la performance et de l'évaluation.

Son expertise dans l'ensemble des sphères de la valorisation des données et de la performance lui a permis de travailler de manière transversale sur les domaines de soins et de services du système de santé. C'est avec un regard de généraliste en performance, une volonté de faire mieux et de demeurer dans l'action, qu'elle souhaite échanger avec vous dans le cadre de cette conférence.



Francis Gosselin

Économiste de formation, Francis Gosselin a accompagné de nombreuses organisations dans la formulation de démarches de transformation organisationnelle. Tirant parti d'une vaste expérience à l'international au sein d'organisations publiques, parapubliques et privées, il a travaillé étroitement avec les équipes de transformation dans des contextes à forte dimension politique. Il a enseigné la stratégie et la transformation au niveau universitaire et pour le compte d'associations et d'organismes parapubliques. Au cours des dernières années, Francis a accompagné de nombreuses municipalités, organismes publics et sociétés d'État dans des démarches de co-crédation visant à définir de nouvelles structures et de nouveaux processus plus innovants, plus agiles, plus flexibles et plus humains. Diplômé du Collège des administrateurs de sociétés, il siège sur de nombreux conseils d'administration et comités aviseurs. Il est régulièrement invité à la télévision et à la radio pour commenter l'actualité économique canadienne.



Michaël Naud

Michaël Naud est Infirmier depuis 12 ans, il est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Montréal et d'une Maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique. Il œuvre actuellement comme infirmier-chef d'unité à l'urgence du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, il est Chercheur professionnel de la santé au Centre de recherche du CHUM à l'axe carrefour de l'innovation et il est le Président du Conseil des infirmières et infirmiers du CHUM. Ses intérêts de recherche touchent la gouvernance hospitalière, le développement organisationnel ainsi que la gestion des ressources humaines.



Andrée-Ann Aubut

Conseillère clinique depuis 2021, Infirmière depuis 2006, principalement à l'urgence, détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations.

Catherine Pageau

Conseillère clinique depuis 2019, Infirmière clinicienne depuis 2011, détentrice d'un M.B.A. en gestion des services de santé.



Marie-Claude Lévesque

Conseillère clinique depuis 2021, Infirmière depuis 1988, technicienne ambulancière, détentrice d'un Baccalauréat en psychoéducation.

Melanie Bouchard

Conseillère clinique depuis 2023. Infirmière d'urgence depuis 2005, infirmière clinicienne en informatisation des soins de 2015 à 2023. Baccalauréat en sciences infirmières. Études de deuxième cycle en sciences infirmières en cours.



COMMANDITAIRES



arjo



Dräger

GalenMedical



HÉMA-QUÉBEC

hp **hygie**[®]

Santé
et Services sociaux
Québec 

stryker[®]